

TRIBO®

Firma **TRIBO Sp. z o.o.** gwarantuje, że podczas okresu gwarancji zakupiony sprzęt medyczny będzie działał bezawaryjnie, bezusterkowo. Zakupiony towar w okresie gwarancji zachowa wszelkie właściwości zapewniane przez producenta. Towar jest fabrycznie nowy, wyprodukowany na zlecenie klienta, w roku zamówienia. Towar jest wolny od wszelkich wad fizycznych czy prawnych.

ZOBOBOWIĄZANIE PRODUCENTA

W wypadku niedochowania właściwości zakupionego towaru, wymienionych w punkcie Gwarancja Producenta, **Tribo Sp. z o.o.** dokona wymiany wszelkie części wykazującej usterki wynikającej z wady materiałowej lub niewłaściwego montażu na takie same części, fabrycznie nowe nie wykazujące żadnych wad w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. W wypadku dłuższego okresu realizacji naprawy gwarancyjnej, Tribo Sp. z o.o. zapewni sprzęt zastępczy na czas realizacji naprawy. Sprzęt zastępujący przedmiot gwarancji będzie miał właściwości możliwe zbliżone do przedmiotu gwarancji.

POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE

W celu realizacji uprawnień przedstawionych w punkcie Zobowiązanie Producenta, klient zobowiązany jest poinformować producenta o zaistniałych usterek drogą elektroniczną, na adres **serwis@tribo.com.pl**. Warunkiem powstania obowiązku przedstawionego w punkcie Zobowiązanie producenta, jest uznanie gwarancji. Producent uzna gwarancje jeżeli spełnione będą warunki przedstawione w punkcie Warunki uznania gwarancji. O uznaniu gwarancji producent poinformuje klienta, podając orientacyjny termin realizacji gwarancji.

WARUNKI UZNANIA GWARANCJI

Warunkami uznania gwarancji przez producenta, tym samym realizacji obowiązków określonych w punkcie Zobowiązanie producenta, są:

1. Wyrób posiada oryginalne oznaczenie identyfikacyjne wytwórcy.
2. Towar był eksploatowany zgodnie z opisanym zaleceniami w Instrukcji obsługi.
3. Wyrób był poddawany przeglądowi zgodnie z wymaganymi podanymi w Instrukcji obsługi.
4. Część wymagająca naprawy lub wymiany stanowi oryginalną część wyrobu lub oryginalną część zamienną, przy czym wymiana tej części była dokonana przez autoryzowanego serwisanta TRIBO.
5. Wyrób był utrzymany w czystości i chroniony przed działaniem chemikaliów, zgodnie z instrukcją pielęgnacji i konserwacji wyrobu.
6. W wyrobie nie wprowadzono żadnych nieuprawnionych zmian, nie był on nieprawidłowo użytkowany, nie zaniedbany, nie był wykorzystywany do innych celów poza tymi, do których jest przeznaczony, nie był eksploatowany przy większych obciążeniach niż zalecane lub dopuszczalne określone w Instrukcji użytkowania.

Producent wyłącza swoje obowiązki wobec klienta wynikające z udzielonej gwarancji w następujących okolicznościach:

1. Nie dochowano normalnych czynności obsługi i przeglądów okresowych określonych w Instrukcji obsługi.
2. Wymiana i regulacja wynika z normalnego zużycia lub starzenia podzespołu.
3. Uszkodzenia spowodowane były przez niewłaściwe użycie wyrobu lub użycie w sposób niezgodny z pierwotnie przewidzianym i przeznaczeniem.
4. Uszkodzenia powstały w wyniku działania siły wyższej, między innymi pożaru, zalania, wypadku.
5. Uszkodzenia powstały w wyniku transportu lub magazynowania.
6. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej konserwacji lub regulacji dokonywanej przez Użytkownika.
7. Uszkodzenia powstałe w wyniku zamontowania części lub akcesoriów nie stanowiących wyposażenia oryginalnego.

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowe użytkowania i obsługę zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Użytkownika.
2. Użytkownik ponosi koszty normalnej obsługi i konserwacji wyrobu jak również koszt wymiany części podlegających normalnemu zużyciu.
3. Użytkownik jest odpowiedzialny za usterki w uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użycia lub zaniedbania wyrobu wraz z wszystkimi wynikającymi stąd kosztami.
4. Zakres odpowiedzialności Użytkownika obejmuje również koszty dojazdu i kontroli przeprowadzonej w wyniku zgłoszenie usterki lub reklamacji w razie jeżeli okaże się że przyczyna tego zgłoszenia nie jest objęta zakresem gwarancji.

POZOSTAŁE UPRAWNIENIA KLIENTA

Warunki niniejszej gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień przysługujących konsumentom w związku z niezgodnością towaru z umową (rękojmia).